

Departamento de Educación / Hezkuntza Departamentua
CAP Pamplona / Iruñeko ILZ.

Dirigido a profesorado de Educación Infantil
Curso-Taller: COMUNICACIÓN FAMILIA-ESCUELA

CASOS PRÁCTICOS

ALFONSO ARTEAGA OLLETA
alfonso.arteaga@unavarra.es

Pamplona / Iruñea
2012ko Urtarrilatik Martxora / Enero a Marzo 2013



Bloques de casos

- Problemas con pautas y criterios de alimentación (3): 3-5
- Falta de respeto a normas sanitarias del centro (4): 6-9
- Desacuerdo entre escuela y padres (1): 10
- Manejo con las familias ante agresiones entre niños/as (6): 11-16
- Abordaje de situaciones embarazosas o complicadas (1): 17
- Abordaje de problemas del niño/a (4): 18-21
- Falta o exceso de confianza en el centro (3): 22-24
- Padres separados o con distintos criterios (1): 25
- Hacer críticas a los padres (manejo de violencia, descanso, respetar maduración, sobreprotección, etc) (9): 26-34
- Manejo de la hostilidad de los padres hacia la educadora (1) 35



Caso 1

Un ejemplo real: un niño de 1º de Primaria comenzó a presentar problemas en su aprendizaje de lecto-escritura, al tiempo que se quedaba ausente en el aula con mucha frecuencia, con la mirada perdida, completamente distraído.

Se llevó a cabo una evaluación por parte del EOEP, que reveló total normalidad en la inteligencia y las habilidades cognitivas del menor. Por tanto, se consideró que quizá una implicación de los padres de veinte minutos diarios de pintar, dibujar, leer cuentos con el niño y dedicarle tiempo podría ayudar a que centrara su atención.

En la entrevista que el tutor mantuvo con ellos, se mostraron dispuestos a colaborar, pero la madre acababa de tener su cuarto hijo (éste era el segundo), estaba sin ayuda, sin familia extensa en la ciudad, y por tanto dudaba de su disponibilidad para algo metódico y estable. El padre, por su parte, manifestó que habitualmente llegaba del trabajo entre nueve y media y diez de la noche, y por tanto, también sería difícil que pudiera hacer algo con el niño.



Caso 2

Una profesora recibió en el aula a una niña nueva, que presentaba serios problemas de aprendizaje, de disciplina y de relación con los compañeros. Una vez evaluada por el psicólogo, se entrevistó a la madre, quien relató que la niña en casa hacía lo que quería, ella la veía poco tiempo, por el trabajo, y le daba pena regañarla para el poco tiempo que compartían. La madre se había separado del padre de la menor cuando ésta tenía 3 años, y desde entonces dormían juntas en la habitación de matrimonio.

De común acuerdo entre profesora y psicólogo, determinaron que era muy urgente que esta niña tuviera una habitación propia (había dos habitaciones más en la casa). Sin embargo, aunque la madre se mostró de acuerdo cuando le hicieron la propuesta, comenzaron a pasar semanas y no se producía ningún cambio.



Caso 3

Transición de puré a sólido, trozo. La verdura y la legumbre no las come en trozo en su casa.

Los padres y educador están de acuerdo en que el/la niña/o coma trozo, pero en casa la verdura y la legumbre se la dan en puré, no le insisten porque “come genial”. En la escuela no hay forma de que pruebe ninguna verdura ni legumbre, el resto lo come muy bien y él/ella solo/a.

¿Hay que forzar al niño/a? ¿Hasta dónde llega la educadora, cuando en casa ni insisten ni lo intentan?
¿Las familias no valoran cuando conseguimos hábitos?



Caso 4

Hora del comedor. Niño que en casa le dan todo triturado. En la escuela come trozo. En casa triturado, “es más cómodo y rápido, se lo doy yo”, además así no mancha. En la escuela “hace bolo” y no quiere probar, tiene que comer solo.

¿Cómo hacer entender a los padres que el niño tiene que masticar y comer solo, y no triturárselo?



Caso 5

Una familia tiene como objetivo vital que su hijo de 2 años sea feliz.

Para que sea feliz, el niño siempre decide lo que quiere hacer o comer.

P.e., si el niño en el trayecto a la escuela llora, se vuelven todos a casa; al niño en sanfermines le gustaron las barracas, y se pegaron todas las tares montados en las atracciones, etc.

Con la comida también decide él: con casi 3 años, sólo come patatas, algún yogurt y pan. Hace un años comía croquetas, jamón, tortilla. Pero poco a poco ha ido diciendo que no a estos alimentos. Cuando le ofrecen la comida y no come, a su familia les dice que tiene la tripa vacía (chantaje emocional). En la escuela él se espera porque sabe que en casa le darán lo que quiere.

¿Cómo trabajar con la familia, hacerles ver que la educación que le están dando no es nada adecuada ni va a hacer que su hijo “sea feliz”, que desde tan pequeños pueden y están manejando la situación y a la familia?



Caso 6

Madre que reincide en no respetar normas sanitarias.

Niño con 3 días de descomposición. Al 4^o día vomita, se le llama a la madre. Cuando llega, el niño sigue vomitando, pero ella dice que “ya sólo es bilis, según como pase la tarde mañana lo traeré”. Yo le comento-sugiero que creo que debería estar un día en casa, después de la descomposición. Ella me dice que no tiene que ver una cosa con otra, y al día siguiente viene.

¿Cómo recibir a un/a niño/a que ya se le ha dicho que tiene que estar un día en casa?



Caso 7

Un niño llega a la escuela con su madre y, al entrar, la madre comenta que el niño se ha despertado con fiebre, que le ha dado medicación y que ahora se encuentra bien. Que ella tiene una cita que no puede dejar pasar y que no tiene otra manera de arreglarse.

¿Qué prevalece: la norma, el respeto al niño, la ayuda...? ¿Cómo te enfrentas, si hay que hacerlo?



Caso 8

Aula de lactantes. Niña con frecuentes diarreas y fiebre.

La niña suele tener fiebre (décimas) y se le llama a la madre para avisarle, porque también tiene mala cara. Al día siguiente siempre vuelve a clase, otra vez con fiebre, y se vuelve a llamar a la madre. Ésta dice que en casa no tiene fiebre, y que tampoco tiene diarrea.

¿Cómo hacerle entender a la madre que si la niña no descansa y se recupera del todo vuelve a recaer, y que entienda que si en casa no tiene fiebre es porque le da Apiretal?



Caso 9

Niño/a que viene a la escuela “enfermo/a”. La educadora “invita al padre/madre” a que se lleve al peque y no lo deje en el Centro.

Un peque ha estado mal todo el día: triste, cansado, con febrícula y deposiciones que indican gastroenteritis o un virus. La educadora ha informado a la familia en la salida. Le recuerda la normativa higiénico-sanitaria, y que al día siguiente no podrá asistir a la escuela. (Han firmado al principio del curso dicha normativa). Al día siguiente dicen en la acogida que ha pasado buena tarde.

¿Qué debe hacer la educadora? ¿Qué hacer ante la dificultad para cumplir o hacer cumplir la normativa sin entrar en conflicto? ¿Deben imponerse tus normas, o respetar su criterio? Respetar los límites vs. Flexibilidad.



Caso 10

Fiesta o celebración en la Escuela.

En la celebración de una fiesta concreta en la Escuela hay almuerzo especial, puesto que es un día especial (bizcocho, Aspitos, gusanitos, galletas, etc). La familia no quiere que su hijo/a coma ese almuerzo. No se trata de un tema de alergias.

¿Qué hacer? ¿Se le deja de dar al niño/a? ¿Se cambia el almuerzo para todos/as? ¿Se le dice a la familia que ese día es ese el menú y que se les dará eso el día de la fiesta?



Caso 11

Un/a niño/a se va con dos mordiscos en la cara.

Mientras estábamos en el patio un/a niño/a ha mordido a otro/a. Cuando llegan el padre y la madre del niño/a mordido/a empiezan a recriminarte: “¿dónde estabas en ese momento”. Te dicen que es culpa tuya, que tienes que hacer mejor tu trabajo.

¿Cómo actuar ante esa reacción de los padres?



Caso 12

Hay un/a niño/a que tiene obsesión por quitar los objetos que tienen sus compañeros/as.

Cuando hay alguien a su lado que tiene un objeto, se lo quita y si no lo tiene fácil porque el otro/a se resiste, recurre a las agresiones. Siempre o casi siempre quiere lo que quieren sus compañeros/as, y si no lo consigue se frustra, sin aceptar la frustración.

¿Cómo abordar con la familia esta situación?



Caso 13

Familia que, a raíz de una agresión, viene reprochando, con un nivel de exigencia muy elevado.

Esto ocurre a raíz de encontrarse a su hijo/a con un mordisco muy llamativo en la cara, como consecuencia de un conflicto con un igual.

¿Qué estrategias de comunicación utilizar, que no me hagan ponerme a la defensiva, ni al mismo nivel de la familia en ese momento?



Caso 14

Durante el cambio de pañal un niño es agredido en el aula. Aula de caminantes (1-2 años). Una educadora y 12 niños/as. El baño tiene una cristalera, pero algún ángulo del aula no es visible. El grupo está en una etapa en la que se pegan, muerden, empujan... continuamente. Mientras la educadora cambiaba el pañal a un niño, otro le agrede. La marca es considerable, es necesario avisar a la familia para informarle del suceso.

¿Cómo explicar a esa familia qué ha pasado sin tener miedo por lo que te puedan decir, sin tener que justificarte (“estoy sola, muchos niños...”)?



Caso 15

Madre preocupada por los mordiscos que ha recibido su hija.

Hay una niña que recibe en diferentes días mordiscos de la misma niña, con la que tiene mucha relación. Siempre están juntas, y esa niña cuando se enfada reacciona mordiendo, y la afectada más pegando. La madre no entiende la situación, cada vez menos, aunque le expliquemos que es una manera de comunicación y de reaccionar...

¿De qué manera llegar a que la madre lo entienda?



Caso 16

Reacción de las familias ante una agresión de un/a niño/a a otro/a.

Un/a niño/a agrede a otro/a. Al llegar el familiar del niño/a agredido/a la educadora explica lo ocurrido. La respuesta del familiar a su hijo/a es que él/ella también agrede. La educadora intenta explicar que no es correcto, pero el familiar sigue con su opinión, e incluso contesta “violentamente”.

¿Cómo actuar en ese momento, y ante esa respuesta?



Caso 17

Un niño de 2-3 años se muestra muy interesado en conocer el sexo de otra niña de clase, quiere verlo y tocarlo, comparándolo con el suyo.

El niño se muestra de forma dominante en lo que él plantea como un juego más, la niña acepta ese papel de sometimiento, pero se le ve un poco incómoda, sabe que no es algo donde está cómoda. El niño hace valer su criterio por encima del de la niña y se muestra muy satisfecho.

¿Cómo abordar el tema con las familias del niño y de la niña?



Caso 18

Niño/a con déficit de atención (ausencias).

Comienzo de curso, vemos que el niño tiene características que hacen pensar que puede haber una situación de aislamiento, quizás algún problema fisiológico o neurológico... Los padres no han mentado nada en la anamnesis y tampoco en la primera entrevista.

¿Cómo darles conocimiento a los padres de la necesidad de valorarlo como caso especial, sin asustarles pero con responsabilidad?



Caso 19

Aula 1-3, medianos/mayores.

Niño que a lo largo del curso hemos visto que tiene “algo especial”. Le cuesta prestar atención, incluso responder a su nombre. No sabemos qué puede ser ni si puede llegar a ser un problema, todavía. La madre intenta demostrar lo que su hijo sabe hacer, pidiéndole que diga palabras concretas, nombres de personas... Parece que intenta hacernos ver lo que avanza, aprende...

En una situación como ésta, ¿cómo iniciar una conversación sobre el tema? Suponemos que sus padres también pueden notar que le pasa “algo”, ya que es su segundo hijo.

¿Cómo tratar este tipo de temas, cuando no sabemos muy bien cuál es la situación, ni si sus padres tienen más información o no?



Caso 20

Familia que no asume el retraso de su hijo.

Cuando tú, en el día a día, ves que el niño tiene o va con retraso, cómo comentar a la familia, si ellos no lo ven o no quieren verlo. Cuando para ellos su hijo va fenomenal, “su hermano también lo hacía”...

¿Cómo comentarlo, afrontarlo? ¿Cómo hacerles ver que necesita ayuda, que no va a ser peor niño por tener una educadora de apoyo? ¿Cómo hacerles ver los beneficios de tener ayuda? (Frente al miedo al qué dirán el resto de los padres, al rechazo hacia su hijo...)



Caso 21

Familia con niño con necesidades recién detectadas. No aceptan que su hijo tiene ciertas necesidades y se dedican a compararle continuamente con los demás. Sólo escuchan lo que les gusta. Te proponen situaciones, p.e., “¿Y si se queda a comer?”. Todos los profesionales le dicen que no es bueno para el niño, pero ellos le acaban dejando.

¿Cómo convencerles de que lo que hacen no es bueno?



Caso 22

Aula mayores (2-3). Madre muy preocupada y poco confiada.

Es una madre muy exagerada y que confía muy poco en los demás. Mi compañera ha estado 2 años con su hija, y por eso, sólo le habla a ella. Yo no existo y no le interesa mi opinión. Hace una semana que mi compañera se ha cogido la baja por riesgo de embarazo. Ahora ha sido cuando ha empezado a hablarme.

La niña no quiere hacer pis en la escuela y le han quitado el pañal porque la vecina se lo ha dicho. Confía más en cualquier persona de su entorno que en las educadoras.

¿Cómo tratar a este tipo de madre que se preocupa por todo, pero que no ha confiado en mí hasta ahora?
¿Cómo hablarle y que decirle en cada momento?



Caso 23

Madre con excesiva confianza.

El primer hijo ha estado los 2 años en la escuela y este año, al llevar al 2º hijo, cree que lo sabe todo pero, respecto a las normas de la escuela, si se las salta, no le importa mucho. Tiene o cree tener la suficiente confianza como para que los educadores no le digamos nada. Cuando se le llama la atención le importa poco.

¿Cuál es la medida justa de confianza? ¿Cómo hacerle entender que es importante todo lo que se le dice?



Caso 24

Familia protagonista.

Una madre que se pasa en el aula un rato esperando a que le cuentes "algo" que no sabemos qué es. Le cuentas en la salida qué tal ha estado el niño, y ella requiere más atención. En la entrada también quiere más, preguntas qué tal está... pero la acogida es también larga.

¿Qué recursos utilizar para cortar entradas y salidas sin ser maleducadas?



Caso 25

Parejas divorciadas, APYMAS.

Una familia divorciada, problema con el niño o niña en la alimentación. El padre confía en la escuela, en casa “trabaja” como en la escuela. La madre no.

¿Qué tengo que hacer? Yo informo, pero... ¿Cómo llegar a la madre? ¿Hasta dónde tengo que llegar, qué pasa con el niño o niña?

(Plantear el mismo caso, con una familia sin separarse)



Caso 26

Niño de 2 años que, cuando me acerco a él, se pone a la defensiva porque piensa que le voy a pegar. Su familia le quiere mucho, pero no entienden que están equivocándose. Es un niño que, cuando te diriges a él, en muchas ocasiones se asusta y se cubre, porque piensa que le vas a pegar, de lo que deduzco que le golpean con frecuencia. En alguna ocasión, sus familiares me lo han llegado a confirmar.

Tengo más o menos claro cómo afrontar la situación con el niño, pero ¿cómo trabajar con la familia esta situación?



Caso 27

Fulanito se duerme en clase o en el comedor. Se le ve cansado, muy pausado y no llega a la hora de comer. Para la familia la comida es un momento básico y muy importante, e insisten una y otra vez, les preocupa muchísimo. Cuando les explicas que no come porque se duerme y les preguntas qué tal noche ha pasado, te dicen que ha dormido bien, que se durmió a las 12 de la noche, pronto.

¿Cómo abordar este tema con ellos?



Caso 28

Niño que pasa la mañana cansado.

Niño que su horario de ir a la cama es de 1,30 a 2 de la madrugada. En la hora de comer es imposible ya que está cansadísimo. Su padre lo primero que pregunta todas las tardes cuando lo recoge es si ha dormido su siesta, “que mejor de 2 horas, que así aguanta más”. La madre me pide consejo de cómo hacer para que se quede en la cama, su frase es “¿yo qué hago, si no quiere acostarse y está a la 1,30 saltando en la cama?”

¿Cómo abordar esta situación con los padres?



Caso 29

Bebé de lactantes cuyo desarrollo motor “va” lento. No hay ningún problema.

Un peque que desde pequeño lo han tenido sentado y hasta que llegó a la escuela con 6 meses no lo habían dejado dolo en el suelo tumbado, porque la madre decía que no le gustaba.

¿Qué estrategias seguir para que la madre siga las pautas o “consejos” que la educadora le ofrece, por el bien del niño?



Caso 30

Los padres quieren que su hijo ande sí o sí. El niño va poco a poco soltándose pero no está del todo preparado. Vienen a buscarle y tiene que ir donde ellos andando, si se cae le levantan. Ya hemos hablado con ellos de que cada niño/a tiene su ritmo, que ya llegará su momento, pero aún así siguen con su empeño en que tiene que andar ya.

Una vez que la educadora ya expone y habla con ellos y su respuesta es hacer lo mismo ¿qué hacer?
¿Ignoramos, les seguimos insistiendo, volvemos a hablar...?



Caso 31

Un niño es autónomo para comer/vestirse, pero en casa se lo hacen todo, y así el niño adopta una actitud pasiva a la hora de hacer por sí mismo las cosas.

En su casa lo tratan como si fuese un bebé. Le protegen demasiado, frenando así su desarrollo. Por mucho que se les ha hablado sobre esto a los padres, siguen actuando igual.

¿Cómo comunicarse con una familia que no hace caso a lo que se le dice?



Caso 32

Todas las mañanas a la hora de entrar en el aula.

Un niño viene con su padre por al mañana. Creo que el padre quiere que yo distraiga a su hijo para que no llore. Me parece que al padre le cuesta separarse y le digo que si necesitan ayuda me avisen. Les doy más tiempo para que se tranquilicen pero padre e hijo se van poniendo cada vez más nerviosos y, cuando el padre decide irse, el hijo se queda llorando. Lugo el padre mira por la ventana y ve que el hijo se ha calmado. Pero la próxima mañana pasa lo mismo. Otro día le digo que creo que alargamos la despedida y que me parece que el niño lo pasa mal. Pero el padre no se decide y se repite la situación de todos los días. Ya he comentado al padre que no es malo que el niño llore.

No entiendo por qué actúa así. No quiero hacer lo que creo que el padre necesita (entretener al niño), porque me parece que no es sano para el niño.

¿Cómo enfocar o abordar este caso?



Caso 33

En presencia de su madre, un niño le pega a otro. Quiere el cuento que él tiene. La madre, preocupada, apurada por el “conflicto” que su pequeño ha creado, le riñe y le pega una “chapada” en la mano. Como educadora considero que la mamá no ha actuado de la mejor forma posible.

¿Cómo le puedo hacer ver que esa no es la mejor manera para solucionar un conflicto?



Caso 34

Conflicto entre padre e hijo y la educadora presente.

El padre llega con prisa a la Escuela, el niño patalea, “un gran berrinche”. El padre le imita en la entrada de la Escuela, creando una situación delicada, difícil de gestionar por la educadora.

¿La educadora ha de evitar la situación de conflicto entre padre e hijo? ¿Cómo ayudar al padre a gestionar la entrada? ¿Cómo hacerle ver que crea una situación difícil en la Escuela?



Caso 35

Familia latinoamericana joven (madre 21, padre 23). Ambos en desempleo. Hijo de 2 años. Segundo curso en la escuela. El curso anterior dieron de baja al niño en el primer trimestre.

El niño se mancha el pantalón al hacer cacas blandas, muy habitual en él. Al no tener ropa de recambio en la mochila, se le pone un pantalón de la Escuela (el único que hay en esa clase), que es rosa de florecitas. A los dos días el padre echa en cara a la educadora el haberle puesto ese pantalón rosa, y pide explicaciones. La educadora se las da (pantalón sucio, no ropa de recambio en la mochila...). El padre se enfurece y dice que el pantalón no estaba sucio. Que por eso se lo ha vuelto a poner y que la educadora revise el pantalón. La educadora se niega y argumenta que ella hizo su trabajo lo mejor que pudo y que consideró en ese momento que el pantalón había que cambiarlo, y que si no está conforme se queje en dirección.

¿Cómo abordar esta situación?



Caso 36